**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность и расположенными на территории Свердловской области, в 2021 году**

**МКОУ «Казаковская ООШ»**

(Наименование организации)

**Талицкий городской округ**

(Муниципальное образование)

**Управление образования Администрации Талицкого ГО**

(Учредитель)

**Свердловская область 2021**

|  |
| --- |
| **Индивидуальные рекомендации образовательных организаций, разработанные по итогам независимой оценки качества, в 2021 году** |
| **МКОУ «Казаковская ООШ»** |
| (наименование образовательной организации) |
|  |  |  |  |  |
| Талицкий ГО |
| (муниципальное образование) |
|  |  |  |  |  |
| **ИНН образовательной организации:** |   | **6654008295** |   |
|  |  |   |  |   |
| **Общий балл:** |   | **80,8** |   |
| **Количество опрошенных:** |   | **51** |   |
| **Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:** |   | **558** |   |
| **Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:** | **23** |   |
|  |  |  |  |  |
| **№ п/п, балл по критерию**  | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  |
|
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **90,3** | **I. Открытость и доступность информации об организации** |
|  | Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности | Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации |   |   |
|  | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме |   |   |
|  |   | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)  |   |   |
|  |   | План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации |   |   |
|  |   | Отчет о результатах самообследования |   |   |
|  |   | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |   |   |
|  |   | Информация о реализуемых уровнях образования |   |   |
|  |   |  Информация о формах обучения |   |   |
|  |   | Информация о нормативных сроках обучения |   |   |
|  |   | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) |   |   |
|  |   | Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |   |   |
|  |   | Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой |   |   |
|  |   | Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |   |   |
|  |   | Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки |   |   |
|  |   | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации |   |   |
|  |   | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ |   |   |
|  |   | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |   |   |
|  |   | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  |   |   |
|  |   | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |   |   |
|  |   | Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |   |   |
|  |   | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |   |   |
|  | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:  |   |   |
|  |   | Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) |   |   |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями |   |   |
|  |   | Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) |   |   |
| **97** | **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности |   |   |
| **23,5** | **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: |   |   |
|  |   | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами |   |   |
|  |   | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |   |   |
|  |   | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |   |   |
|  |   | наличие сменных кресел-колясок |   |   |
|  |   | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |   |   |
|  | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив |   |   |
|  |   | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |   |   |
|  |   | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |   |   |
|  |   | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |   |   |
|  |   | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |   |   |
|  | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 25%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг |   |   |
| **96,8** | **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения |   |   |
|  | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляюшиъ непосредственное оказание услуг |   |   |
| **96,4** | **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
|  | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым |   |   |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг |   |   |
|  | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом |   |   |
|  |  |  |  |  |
| \* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (подтверждается решениями органов по охране и использованию памятников истории и культуры соответствующего уровня и органами социальной защиты населения соответствующего уровня) |
| \*\*В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год) |
| \*\*\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее – раз в полгода) |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |