|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | УТВЕРЖДЕН распоряжением Управления образования Администрации Талицкого городского округаот 28.01.2022 № 2801-1   |
| План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области |
|  |  | МКОУ "Казаковская основная общеобразовательная школа" 01.01.2022-31.12.2022г. |  |  |
|  |  | (наименование образовательной организации, период на который сформирован план) |  |  |
|  |  | Талицкий городской округ |  |  |
|  |  | (наименование муниципального образования) |  |  |
| **№ п/п** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия**  | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков**  | **фактический срок реализации**  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме | 01.06.2022 | Добрыгина Елена Александровна зам.директора по УВР |  |  |
| 2 | Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru | Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: | 01.03.2022 | Добрыгина Елена Александровна зам.директора по УВР |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| 1 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%) | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности | 31.12.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| 1 | Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: | 01.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 2 |  | наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами | 01.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 3 |  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 01.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 4 |  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 01.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 5 |  | наличие сменных кресел-колясок | 01.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 6 |  | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 01.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 7 | В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими\*\*, обеспечив | 30.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 8 |  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 30.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 9 |  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 10 |  | предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 30.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 11 |  | помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | 30.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 12 | Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 25%) | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг | 30.11.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| 1 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения | 31.12.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 2 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществлявшие непосредственное оказание услуг | 31.12.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** |
| 1 | 96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 2 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%) | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность организационными условиями оказания услуг | 31.12.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |
| 3 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 96%) | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом | 31.12.2022 | Добрыгина Галина Николаевна и.о. директора |  |  |