

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования Талицкого городского округа Яровикова А.А.

ФИО

*31.01.2025*  
подпись  
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Казковская основная общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Талицкий ГО

(наименование муниципального образования)

6654008295

90,07

862

21

ИНН образовательной организации:

Общий баун:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности   | 3          | 4   | 5 | 6                                       |  | 7 |
|-------|--|--|------------|---|---|---|--|---|
|       |  |  |            |   |   | Планируемый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |   |
| 1     |  | I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность   |            |   |   |   |  |   |
| 1     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений о номерах контактных телефонов   | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" номер контактного телефона  | 01.02.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |   |   |  |   |
| 2     | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (возможности перехода) на сайт <a href="http://vzr.gov.ru">vzr.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт <a href="http://vzr.gov.ru">vzr.gov.ru</a> с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями | 01.02.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |   |   |  |   |

|  |  |  |            |   |  |
|--|--|--|------------|---|--|
| 3  | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на картуочку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на картуочку образовательной организации сайта vus.gov.pl, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций | 01.02.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b> |  |  |            |   |  |
| Недостатков по данному критерию не выявлено  |  |  |            |   |  |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                     |  |  |            |   |  |
| 4  | Отсутствие в образовательной организации адаптированного лифта   | Провести оптимизацию расположения кабинетов организации с учетом обеспечения их доступности для маломобильных граждан, организовать обучение маломобильных лиц на первом этаже. Назначить приказом ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации   | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |
| 5  | Отсутствие в образовательной организации поручней  | Установить на входной группе поручни   | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |
| 6  | Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов   | Назначить приказом ответственного сотрудника за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации   | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |
| 7  | Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации   | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |

|   |   |  |            |   |  |  |
|---|---|--|------------|---|--|--|
| 8   | Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля   | Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля  | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                        |   |  |            |   |  |  |
| 9   | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,88% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (технического персонала, лектурных учителей), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.   | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |  |
| 10  | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)                                     | Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики  | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b> |   |  |            |   |  |  |
| 11  | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (26,47% от общего числа опрошенных респондентов)  | Разработать и утвердить план мероприятий, включающий: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности (не менее 1 раза в год), общешкольные родительские собрания (не менее 2 раз в год), дни профориентационной работы (1 раз в четверть). Организовать участие в конкурсах федерального и регионального уровня, организовать публикации в СМИ и социальных сетях, Сферум. Организация участия в выездных районных мероприятиях. | 01.12.2025 | Добрыгина Галина Николаевна исполняющий обязанности директора |  |  |

|  |  |  |                   |  |  |  |
|--|--|--|-------------------|--|--|--|
|  | <p>12</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (17,65% от общего числа опрошенных респондентов)</p>  | <p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>                   | <p>01.12.2025</p> | <p>Добрыгина Галина<br/>Николаевна исполняющий обязанности директора</p> |  |  |
|  | <p>13</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (11,76% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Создать условия для комфортного пребывания обучающихся, в том числе с учетом отзывов респондентов: провести косметические ремонты кабинетов, столовой, библиотеки, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся.</p> | <p>01.12.2025</p> | <p>Добрыгина Галина<br/>Николаевна исполняющий обязанности директора</p> |  |  |