

УТВЕРЖДЕН  
приказом МКОУ «Казаковская ООШ»  
от 21.09.2018 г. № 7

## **ПЛАН**

### **по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

муниципального казенного общеобразовательного учреждения  
«Казаковская основная общеобразовательная школа»

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий <sup>2</sup> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически сроки реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	- Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Постоянно	Зубова Н.Н.	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет»  Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКО)	28.09.2018 г  28.09.2018 г
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	- Своевременно актуализировать информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.			Проведена проверка сайта	28.09.2018 г

<p>1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> <p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>- Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.</p>		<p>Проинформировать родителей</p>	<p>До 30.10.2018г.</p>
<p>1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>- Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь)</p>	<p>1 четверть</p>
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>				
<p>2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных,</p>	<p>- Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного</p>	<p>Весь период</p>	<p>Обновление материальной базы</p>	<p>Зубова Н.Н.</p>

представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	процесса.					
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	- Обеспечить отсутствие предписаний надзорных органов по вопросам организации питания, обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений.	Постоянно	Директор, завхоз, Мужева Т.А.	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период	
2.3.Условия для индивидуальной работы с обучающимися	- Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.					
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ	- Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Весь период	Подгорная В.А., зам.дир по УВР	Тесное взаимодействие с «Казаковский КДЦ»	Сентябрь 2018г	
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и	Постоянно	Подгорная В.А., зам.дир. по УВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное	Сентябрь 2018г	

<p>участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</p>	<p>международных уровнях.</p>		<p>участие в конкурсах</p>	
<p>2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p>	<p>- Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).</p>	<p>В течении года</p>	<p>Взаимодействие в реабилитационным центром г. Талица</p>	
<p>2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>- Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>В течении года</p>	<p>По мере финансовой возможности. Заложить в смету на 2019-2020 гг.</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
4.1. Доля образовательных получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	Весь период	зам. дир УВР	Разработаны памятки «Этики поведения работников», проводятся беседы с обучающимися, родителями, работает Совет профилактики	посто янно	
4.2. Доля образовательных удовлетворенных работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	В течение учебного года	зам. дир. по УВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	посто янно	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1. Доля образовательных удовлетворенных техническим опрошенным от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	- Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	постоянно	зам. дир. по УВР	заведующий хозяйством		